

Публичная оферта
о заключении договора оказания платных образовательных услуг

“18” ноября 2025 года

Индивидуальный предприниматель Фомина Анна Андрияновна, ИНН 723008333224, ОГРНИП 325723200107317, именуемая в дальнейшем – «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Договор оказания платных образовательных услуг, информация о которых размещена на сайте и его поддоменах: <https://artfomina.ru/>
В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту Оферта) для всех желающих заключить договор оказания платных образовательных услуг.

Исполнитель и Заказчик по требованию предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для исполнения Договора.

Внимательно прочитайте текст данной оферты, в случае если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1. Заказчик — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, безоговорочно принявшие условия Оферты и оплатившие услуги за себя либо в пользу другого лица.
2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Фомина Анна Андрияновна, ИНН 723008333224, ОГРНИП 325723200107317, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги Заказчику.
3. Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение платных образовательных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.
4. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, осуществленный в соответствии с положениями раздела 2 Оферты.
5. Образовательные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг, состоящих из:
 - Онлайн-консультаций в формате вебинаров,
 - Видеоматериалов в записи,
 - Раздаточных материалов,
 - Обратной связи,в соответствии с пакетным предложением (Пакетом), опубликованным на Сайте Исполнителя.
6. Образовательные материалы (далее по тексту – «Материалы») – произведения, информационные материалы по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на платформе GetCourse, права на которые принадлежат Исполнителю («информационное наполнение», «содержимое», включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки, инструкции и т.п.).

7. Образование — целенаправленный процесс обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах Заказчика, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.
8. Платформа GetCourse - программно-аппаратный комплекс, размещенный по сетевому адресу <https://getcourse.ru>, который обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате индивидуальных/групповых занятий, вебинаров, видеолекций и (или) программа Getcourse, с помощью которой Исполнитель осуществляет дистанционное оказание услуг. Заказчику необходимо зарегистрироваться на платформе и иметь техническую возможность использовать Платформу.
9. Пакет услуг (Тариф) — стоимость Услуг Исполнителя, указанная в Приложении № 1 и на Сайте. На момент проведения Заказчиком оплаты стоимость является окончательной и увеличению не подлежит.
10. Вебинар (дистанционный семинар, онлайн-конференция) — онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на обучение.
11. Видеозапись вебинара — запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.
12. Контент — совокупность объектов авторских прав в виде информационно-значимого наполнения материалов курса, включающая: аудиовизуальные произведения (в том числе видеоматериалы); текстовые материалы (статьи, сообщения); фотографические произведения; иные результаты интеллектуальной деятельности. Каждый элемент контента является произведением согласно статье 1259 ГК РФ, права на которые принадлежат Исполнителю.
13. Личный кабинет - персональный раздел на Платформе, с помощью которого Заказчик может пользоваться функционалом, необходимым для получения Услуг Исполнителя.
14. Модуль (Часть курса) - произведения, информационные материалы по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на платформе GetCourse, права на которые принадлежат Исполнителю («информационное наполнение», «содержимое», включая видеоматериалы, мастер-классы, вебинары, инструкции и т.п.), объединенные одной общей темой.
15. Обратная связь — предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи (ответов на вопросы) в процессе оказания образовательных услуг.
16. Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) сайта <https://artfomina.ru/>
17. Telegram-чат (Телеграм-чат, чат) — совокупность размещенных в сети электронных документов (файлов), объединенных единой темой, дизайном, доступная через сайт, мобильную версию сайта, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности Исполнителя. Чат представлен в объективной форме совокупностью данных и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая входящие в ее

состав графические изображения и пользовательский интерфейс), (далее — данные), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определенного результата в виде организации функционала портала. Заказчику необходимо зарегистрироваться в мессенджере Telegram и иметь техническую возможность использовать Telegram.

18. Форма оказания услуг – оказание образовательных услуг проводится исключительно с применением дистанционных технологий посредством платформы GetCourse.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты посредством полной оплаты услуг в соответствии с условиями Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Здесь и далее под Договором понимается Оферта, акцептованная Заказчиком.

2.3. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных систем, предложенных Исполнителем для оплаты Услуг, а также, что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием платформы GetCourse, мессенджера Телеграмм и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.4. После осуществления оплаты Заказчик обязан зарегистрироваться в личном кабинете GetCourse для получения услуг Исполнителя. При регистрации в личном кабинете Заказчик указывает следующие сведения:

- Фамилию, имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

После регистрации в Личном кабинете Заказчик обязан перейти по ссылке и вступить в Telegram-чат на тех тарифах и курсах, на которых предусмотрена обратная связь в Telegram-чате.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в соответствии с выбранным Тарифом в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой (далее — Оферта) и Приложением № 1 «Наименование, содержание и стоимость услуг», а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и произвести их оплату в установленный срок и в полном объеме.

3.2. Обучение осуществляется с применением дистанционных технологий через информационно-телекоммуникационные сети, включая платформу GetCourse,

мессенджер Telegram. Доступ к образовательным материалам, вебинарам, заданиям и обратной связи предоставляется в личном кабинете Заказчика и/или в закрытых группах, созданных Исполнителем.

- 3.3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг в ином объеме, формате или сроке, не предусмотренном выбранным Тарифом и условиями Оферты. Изменение условий оказания услуг в одностороннем порядке со стороны Заказчика не допускается.
- 3.4. Продолжительность отдельных образовательных занятий (уроков, модулей, вебинаров) определяется в зависимости от выбранного тарифного плана и указывается в личном кабинете Заказчика на платформе GetCourse. Сроки оказания обратной связи по выполненным заданиям, запросам и практическим работам Заказчика устанавливаются в Приложении № 1 и могут варьироваться в зависимости от тарифа.
- 3.5. В рамках оказания образовательных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику обратную связь в следующих формах:
- устные и письменные ответы в Telegram-чате;
 - проверка и оценка выполненных заданий (в рамках тарифов, предусматривающих данный вид обратной связи);
 - предоставление раздаточных образовательных материалов;
 - онлайн-консультации в формате вебинаров.
- 3.6. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных результатов, включая, но не ограничиваясь: рост дохода, увеличение клиентской базы, повышение эффективности бизнеса, коммерческий успех или иные экономические показатели. Оказание услуг считается надлежащим при выполнении Исполнителем всех предусмотренных Офертой и выбранным Тарифом действий, независимо от итогов, достигнутых Заказчиком. Ответственность за применение полученных знаний, итоговые результаты несет исключительно Заказчик.
- 3.7. Заказчик обязан:
- самостоятельно ознакомиться с условиями настоящей Оферты, включая Приложение № 1;
 - соблюдать правила использования платформы GetCourse и цифровых ресурсов;
 - самостоятельно организовать процесс образования, включая выполнение заданий и участие в предусмотренных мероприятиях;
 - не передавать доступ к платформе, материалам и сервисам третьим лицам.
- 3.8. Образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества с момента предоставления Заказчику доступа ко всем образовательным материалам, входящим в состав оплаченного тарифа, в пределах срока действия доступа, указанного в Приложении № 1, и окончание установленного срока оказания обратной связи, предусмотренного по выбранному тарифу, включая проверку домашних заданий, комментарии в Telegram-чате, консультации и иные формы сопровождения, в пределах сроков, указанных в Приложении № 1.
- 3.9. В случае, если оказание услуг включает проведение онлайн-консультаций, разборов модулей курса, вебинаров или иных мероприятий в формате прямого эфира, услуги по их проведению считаются надлежаще оказанными с момента проведения мероприятия в прямом эфире либо размещения его видеозаписи в личном кабинете Заказчика на образовательной платформе, если Заказчик не

принимал участие в прямом эфире. Размещение видеозаписи в личном кабинете Заказчика является достаточным и надлежащим способом исполнения обязательств по предоставлению указанного формата услуг, независимо от времени фактического просмотра Заказчиком записи.

3.10. В случае, если оказание услуг включает проверку домашних заданий или иную обратную связь, такие услуги считаются оказанными надлежащего качества и принятыми Заказчиком:

- с момента проверки и направления обратной связи Исполнителем, если Заказчик своевременно представил выполненные задания в установленные сроки;
- в любом случае — по истечении срока предоставления обратной связи, предусмотренного тарифом, даже если Заказчик не представил выполненные домашние задания для проверки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика

4.1.1. Зарегистрировать Личный кабинет на образовательной платформе GetCourse до начала оказания услуг, обеспечить достоверность и актуальность всех сведений, указанных при регистрации.

4.1.2. Своевременно уведомлять Исполнителя обо всех изменениях своих контактных, персональных или иных данных, необходимых для исполнения договора, в течение трех рабочих дней с момента наступления таких изменений.

4.1.3. Самостоятельно ознакомиться с образовательными материалами, размещенными на платформе.

4.1.4. Использовать предоставленные материалы исключительно в личных, образовательных целях в рамках прохождения курса без цели извлечения прибыли.

4.1.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять и не использовать иным способом материалы, чек-листы, гайды, шаблоны, записи вебинаров, тексты, презентации и иные объекты, созданные Исполнителем, за исключением использования в личных целях.

4.1.6. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, объеме и в сроки, установленные Офертой, Приложением № 1 и информацией на Сайте.

4.1.7. Самостоятельно обеспечить:

- наличие и исправное функционирование технических средств (компьютер, смартфон и иное оборудование);
- стабильное подключение к сети Интернет;
- доступ к необходимым программным платформам, включая GetCourse, Telegram.

4.1.8. Обеспечить конфиденциальность учетных данных: не передавать третьим лицам логин, пароль и иные данные доступа к Личному кабинету; обеспечивать конфиденциальность и сохранность учетной записи, включая принятие всех разумных мер по предотвращению несанкционированного доступа; незамедлительно информировать Исполнителя (в течение 24 часов) о фактах утери, хищения или предполагаемого несанкционированного использования учетных данных.

4.1.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение обязательств по договору, включая, но не

ограничиваясь: длительным отсутствием доступа к платформе, техническими сбоями (при наличии подтверждающих доказательств), форс-мажорными обстоятельствами.

4.2.Заказчик вправе:

4.2.1.получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, касающуюся:

- содержания и порядка оказания образовательных услуг;
- графика обучения, сроков проведения мероприятий;
- формата сопровождения и оказания обратной связи;
- иных вопросов, связанных с организацией и исполнением договора.

4.2.2.Направлять Исполнителю вопросы, запросы и уточнения, связанные с оказанием услуг, в том числе:

- по адресу электронной почты: a_any19941@mail.ru
- на платформе GetCourse;
- в общем чате участников обучения — при условии, что участие в таком чате предусмотрено выбранным тарифом.

4.3.Заказчику запрещается:

4.3.1.Раскрывать, передавать, распространять или иным способом сообщать третьим лицам любые сведения, ставшие ему известными в ходе или по поводу оказания образовательных услуг, если такие сведения носят конфиденциальный характер и не относятся к информации, определённой как общедоступная. Конфиденциальной признаётся информация, включая, но не ограничиваясь: методику оказания услуг, структуру курсов, авторские материалы, бизнес-процессы, технические решения, стратегии продвижения, а также иные сведения, прямо или косвенно обозначенные Исполнителем как недоступные для свободного распространения.

4.3.2.Нарушение Заказчиком запрета, установленного п. 4.3.1., влечёт существенное нарушение условий договора и может привести к невозможности надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств вследствие действий или бездействия Заказчика.

4.4.Исполнитель обязуется:

4.4.1.До заключения договора и в течение всего срока его действия предоставлять Заказчику достоверную, полную и актуальную информацию о себе, включая контактные данные и иные сведения, необходимые для идентификации, а также о порядке оказания образовательных услуг.

4.4.2.Оказывать образовательные услуги в порядке, объёме и в сроки, установленные настоящей Офертой и Приложением № 1, обеспечивая надлежащую организацию образовательного процесса: предоставление доступ к материалам, проведение занятий, консультирование и иные предусмотренные форматы взаимодействия.

4.4.3.Предоставлять обратную связь по выполненным заданиям, запросам и иным обращениям Заказчика в сроки, определённые в зависимости от выбранного тарифа и указанные в Приложении № 1 к Оферте.

4.4.4.Не разглашать и не передавать третьим лицам персональные данные и иную конфиденциальную информацию, ставшие ему известными в связи с исполнением договора, не являющихся общедоступными, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Раскрытие такой информации допускается только с предварительного письменного согласия Заказчика.

4.5.Исполнитель имеет право:

- 4.5.1.Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости образовательных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой и Приложением № 1. В случае перевода Заказчика с одного тарифа на другой, предусматривающий большую стоимость, Исполнитель вправе потребовать уплаты разницы в цене в соответствии с условиями выбранного тарифа.
- 4.5.2.Самостоятельно определять методы, формы и способы предоставления образовательных материалов, включая выбор форматов (видео, текст, аудио, презентации), порядка подачи контента, структуры курса и используемых платформ (в том числе GetCourse, Telegram), исходя из целесообразности и эффективности образовательного процесса.
- 4.5.3.Вносить изменения в график обучения в одностороннем порядке без изменения общей продолжительности образовательной программы, при этом смещение сроков начала или завершения отдельных этапов не может превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. О каждом существенном изменении, затрагивающем ключевые мероприятия (старт курса, дедлайны, вебинары), Исполнитель уведомляет Заказчика в разумные сроки, если иное не обусловлено форс-мажорными обстоятельствами.
- 4.5.4.Осуществлять модерацию, редактирование и техническое обновление Сайта, его разделов, сервисов и инструментов в любое время, включая изменение оформления, функциональности, структуры навигации, а также размещение, удаление или изменение любых материалов и результатов интеллектуальной деятельности. Такие действия могут осуществляться без предварительного уведомления Заказчика и не влекут за собой изменения существенных условий договора, если иное прямо не предусмотрено Офертой.
- 4.5.5.Вводить дополнительные ограничения в использовании платформы, сервисов или материалов, включая, но не ограничиваясь, ограничение доступа, функционала или распространения контента, в целях защиты авторских прав, обеспечения стабильности работы Сайта, Платформы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 5.1.Стоимость образовательных услуг по каждому тарифному плану определена в Приложении № 1 к Оферте и размещена на Сайте Исполнителя.
- 5.2.Оплата образовательных услуг осуществляется в полном объеме до начала оказания услуг за исключением случаев, предусмотренных условиями рассрочки, указанными в настоящем разделе. Форма предоплаты является обязательной и не подлежит изменению без согласия Исполнителя.
- 5.3.Заказчик вправе произвести оплату одним из следующих способов:
 - с помощью систем интернет-платежей, указанных на Сайте Исполнителя;
 - путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя по предоставленным реквизитам.
- 5.4.Оплата может быть произведена:
 - в порядке единовременного платежа в размере 100 % стоимости услуги до начала оказания услуг;
 - в порядке внутренней рассрочки, предоставляемой Исполнителем;

- в порядке рассрочки или кредитования через банк-партнёр, условия которого устанавливаются исключительно кредитной организацией и не являются предметом настоящей Оферты.

5.5. При использовании рассрочки или кредита через банк-партнёра:

- Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком;
- не выступает в качестве кредитора, гаранта или посредника;
- не несёт ответственности за условия, одобрение, исполнение или расторжение кредитного договора.

Заказчик самостоятельно заключает договор с кредитной организацией, исполняет обязательства по нему и несёт всю ответственность за своевременность и полноту платежей.

5.6. При оформлении оплаты Заказчик обязан корректно указать все требуемые данные в платёжной форме, включая ФИО, контактную информацию и назначение платежа. В случае отсутствия или ошибочного указания сведений Исполнитель вправе:

- признать оплату не исполненной надлежащим образом;
- самостоятельно идентифицировать платёж на основании собственных учётных данных.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платёжная информация является неполной, недостоверной или не поддаётся проверке;
- операция по оплате вызывает подозрения в мошенничестве или носит признаки необычной финансовой активности.

5.8. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все ошибки, допущенные при оплате, включая:

- неверное указание реквизитов или назначения платежа;
- использование ненадёжных или незащищённых каналов оплаты.

Исполнитель не несёт ответственности за убытки, задержки или иные неблагоприятные последствия, возникшие у Заказчика или третьих лиц вследствие указанных обстоятельств.

5.9. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подтверждения исполнения перевода денежных средств обслуживающей Заказчика кредитной организацией, Исполнитель направляет на указанный Заказчиком адрес электронной почты:

- всю необходимую информацию для оказания услуг;
- ссылку для доступа к платформе GetCourse.

5.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (три) рабочих дня путём размещения информации на Сайте. При этом:

- стоимость уже оплаченных услуг не подлежит изменению;
- новая цена применяется только к новым заявкам, поступившим после вступления изменений в силу.

5.11. Заказчик соглашается, что финансовые документы, предоставляемые в электронном виде, имеют юридическую силу, равную бумажному оригиналу.

5.12. Все расходы, связанные с подключением к интернету, использованием технических средств и обеспечением связи, необходимой для получения услуг, несёт Заказчик самостоятельно. Условия безопасности и использования платёжных

инструментов регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими платёжными системами или банками, а не настоящей Офертой.

5.13. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

5.14. В случае отсутствия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности получения Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по Оферте, возврату не подлежат.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРИЕМ УСЛУГ

6.1. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет из предложенных на Сайте Исполнителя.

6.2. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Пакет следующим способом:

6.2.1. путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на онлайн-платформе (сервисе), используемой Исполнителем для предоставления услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя, либо иным способом полученными от Исполнителя.

6.3. После поступления полной оплаты за выбранный Тариф Исполнитель направляет на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении заказа, ссылку для доступа к платформе GetCourse, где Заказчику предоставляется доступ ко всем материалам, предусмотренным выбранным Тарифом.

6.4. Срок оказания образовательных услуг по каждому Тарифу исчисляется с момента предоставления доступа к материалам и определяется в соответствии с Приложением № 1. По истечении указанного срока обязательства Исполнителя по оказанию образовательных услуг прекращаются.

6.5. В рамках оказания образовательных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к образовательным материалам (видео, тексты, презентации и иные раздаточные материалы);

- проведение вебинаров — при наличии такой опции в выбранном Тарифе;

- проверку заданий — при наличии такой опции в выбранном Тарифе;

- доступ к видеозаписям вебинаров при отсутствии на онлайн-мероприятии;

- обратная связь в закрытом Telegram-чате участников — если это предусмотрено Тарифом.

6.6. Все материалы, включая видеозаписи вебинаров и консультаций, размещаются на платформе GetCourse. Исполнение обязательств по предоставлению услуг считается надлежащим с момента:

- размещения материалов на платформе;

- открытия доступа к ним для Заказчика;

- соблюдения сроков и форматов, установленных в Приложении № 1 и на Сайте.

Услуги считаются оказанными в полном объёме с момента оплаты и предоставления доступа, независимо от фактического использования материалов Заказчиком.

6.7. Вебинары проводятся в соответствии с графиком, определённым Исполнителем и размещённым в Личном кабинете или Telegram-чате. Исполнитель обязуется:

- обеспечить техническую возможность проведения вебинаров;
- заранее в период оказания услуг информировать Заказчика о дате и времени мероприятия.

6.8. В случае отсутствия Заказчика на вебинаре Исполнитель предоставляет доступ к видеозаписи вебинара, размещённой на платформе GetCourse. Доступ к записи предоставляется после проведения мероприятия в течение 48 часов.

6.9. Услуга по проведению вебинаров считается оказанной надлежащим образом при наступлении одного из следующих условий:

- личное участие Заказчика в вебинаре в установленное время;
- предоставление доступа к записи вебинара.

6.10. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность подключения Заказчика к вебинару по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя (сбой интернета и т.п.);
- технические сбои при просмотре записи со стороны Заказчика;
- отсутствие у Заказчика необходимых технических средств для просмотра материалов.

6.11. Проверка домашних заданий осуществляется в рамках срока оказания услуг при условии, что данный формат обратной связи предусмотрен Тарифом.

6.12. Заказчик обязан:

- своевременно загружать выполненные задания в специально отведённый раздел на платформе GetCourse или иным способом, установленным Исполнителем;
- соблюдать установленные сроки на предоставление выполненных заданий. Дата и время отправки задания фиксируются платформой автоматически.

6.13. Результаты проверки предоставляются Заказчику в одной или нескольких формах:

- письменные сообщения;
- аудиосообщения (голосовые сообщения);
- иные форматы, определённые Исполнителем.

6.14. Услуга по проверке задания считается оказанной с момента предоставления обратной связи. В случае, если Заказчик не предоставил задание в установленный срок, Исполнитель вправе не проверять задание, а услуга считается оказанной в полном объёме и в надлежащем качестве.

6.15. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем информации в соответствии с объемом и содержанием Тарифа, указанными на сайте и его поддоменах Исполнителя по адресу <https://artfomina.ru/>. Иные критерии не являются критериями качества.

6.16. Обратная связь в закрытом Telegram-чате участников осуществляется в будние дни с 10:00 до 20:00 по московскому времени — при условии, что такой формат включён в Тариф.

Заказчик обязуется соблюдать правила поведения в чате, в том числе:

- не допускать грубости, насмешек, нарушения личных границ других участников;
- воздерживаться от обсуждения политики, религии и иных острых тем;
- не перекладывать ответственность за свои результаты на Исполнителя или других участников;
- не размещать рекламу или спам.

- 6.17. При систематическом или грубом нарушении правил чата Заказчик может быть исключён из Telegram-чата без права восстановления доступа.
- 6.18. Стороны соглашаются, что акт приёма-передачи оказанных услуг не подписывается. Услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня после окончания срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменного, мотивированного возражения по адресу электронной почты a_any19941@mail.ru
- 6.19. По истечении указанного срока претензии по качеству или объёму услуг не принимаются. В случае поступления мотивированного возражения Исполнитель вправе рассмотреть его и направить письменный ответ в разумные сроки.
- 6.20. Факт использования Заказчиком материалов, доступа к платформе или иного подтверждения получения услуг (включая участие в вебинарах, отправку заданий, обращения в чат) свидетельствует о подтверждении действия договора и исключает возможность ссылаться на его незаключённость или отсутствие оказания услуг.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Право Заказчика на возврат уплаченных денежных средств за образовательные услуги реализуется исключительно по письменному заявлению, направленному до момента окончания оказания услуг. Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено в отсканированной форме на адрес электронной почты Исполнителя: a_any19941@mail.ru
- 7.2. В заявлении о возврате должны быть указаны следующие сведения:
- фамилия, имя и отчество Заказчика (при наличии — отчество);
 - номер заказа, дата и сумма совершенного платежа;
 - причины, по которым Заказчик просит вернуть денежные средства;
 - паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, место регистрации);
 - реквизиты банковского счёта, на который должен быть осуществлён возврат;
 - контактный телефон и адрес электронной почты для связи.
- 7.3. К заявлению о возврате обязательно прилагаются следующие документы в формате PDF или JPEG:
- копия документа, удостоверяющего личность Заказчика (паспорт — страницы с фото и регистрацией);
 - скриншот или копия платежного документа (чека, подтверждения перевода, квитанции), подтверждающего факт оплаты услуг.
- Непредставление указанных документов или их неполнота могут служить основанием для отказа в рассмотрении заявления до устранения недостатков.
- 7.4. Исполнитель рассматривает поступившее заявление о возврате в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения полного пакета документов. По итогам рассмотрения Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о принятом решении на указанный адрес электронной почты.
- 7.5. В случае положительного решения возврат денежных средств осуществляется безналичным банковским переводом на счёт, указанный Заказчиком в заявлении. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного банковского счёта. Возврат на счёт третьего лица, а также в иной форме (наличными, электронными деньгами и т.п.) не осуществляется.

7.6. Сумма, подлежащая возврату, определяется как разница между общей уплаченной суммой и стоимостью фактически оказанных услуг на дату получения заявления, а также с учётом расходов Исполнителя, понесённых в связи с оказанием услуг (включая, но не ограничиваясь: доступ к платформе, сопровождение, проверку заданий, техническую поддержку).

7.7. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$A = B - D - K$, где

A – сумма возврата,

B – стоимость услуг по договору в соответствии с Тарифом (с учетом/без учета скидки в зависимости от условий, которые были предоставлены Заказчику)

D – стоимость услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора,,

K – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.

В случае оплаты Заказчиком услуг путем оформления банковской рассрочки и направления заявления о возврате средств – Заказчик уведомлен, что сумма процентов рассрочки удерживается банком или иным сервисом, с помощью которого была оформлена рассрочка и не подлежит возврату. Исполнитель осуществляет возврат суммы, которая поступила ему от сервиса в соответствии с содержанием настоящей оферты и приложения к ней.

7.8. Возврат денежных средств не производится, если:

- услуги не могли быть оказаны по вине Заказчика (включая несвоевременное предоставление данных, отсутствие на вебинарах, неисполнение обязательств по выполнению заданий);

- Заказчик прекратил получение услуг без уведомления Исполнителя;

- заявление о возврате поступило после окончания срока оказания услуг;

- Заказчик уже воспользовался доступом к материалам, участвовал в вебинарах или иным образом подтвердил принятие услуг.

7.9. В случае приобретения услуг в рассрочку или в кредит через банк-партнёра:

- Исполнитель возвращает денежные средства на счёт Заказчика, указанный в заявлении;

- Заказчик самостоятельно исполняет кредитные обязательства перед банком в соответствии с условиями заключённого договора.

Исполнитель не участвует в отношениях между Заказчиком и кредитной организацией и не несёт ответственности за условия, одобрение или расторжение кредита.

7.10. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ Заказчика к платформе GetCourse и всем материалам прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Исполнителем уведомления о принятии решения о возврате.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ

8.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, материалы, видеоконтент и иные произведения, размещённые на Платформе, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику предоставляется право использования Платформы, аудиовизуальных произведений (в т.ч. видеоуроков) и информационных материалов исключительно в личных, некоммерческих целях, в рамках простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран мира. Срок действия простой (неисключительной) лицензии определяется сроком оказания услуг в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифа и прекращается одновременно с окончанием срока действия такого тарифа. Любое иное использование, включая воспроизведение, распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, переработку, передачу третьим лицам, а также коммерческое использование контента, аудиовизуальных произведений (в т.ч. видеоуроков) и информационных материалов, размещенных на Платформе, запрещено.

8.3. Выплата Заказчиком вознаграждения Исполнителю за использование прав на аудиовизуальные произведения и информационные материалы не предусмотрена.

8.4. За нарушение авторских и исключительных прав наступает гражданская и уголовная ответственность. Исполнитель вправе требовать у Заказчика:

- прекращения нарушения;
- взыскания компенсации за каждый факт неправомерного использования объектов авторских и смежных прав в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;
- возмещения судебных расходов, включая расходы на оплату услуг представителя.

8.5. Все тексты электронных писем, направляемых в рамках информационной рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения, фирменные наименования, а также иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Платформе, включая тексты, изображения, графические элементы и иные результаты интеллектуальной деятельности, являются объектами исключительных прав Исполнителя или третьих лиц, права которых охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любое использование указанных объектов без предварительного письменного согласия правообладателя, в том числе копирование, воспроизведение, модификация, распространение, публичное воспроизведение, передача по сети Интернет, влечёт гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной в ходе получения услуг информации;
- за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективной оценке. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме;
- за невозможность оказания услуг, вызванную нарушением функционирования интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, находящихся в его

- ведении, а также в случае возникновения сбоев в работе телекоммуникационных, компьютерных, электрических или иных смежных систем;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлечённых Заказчиком для осуществления оплаты Услуг, включая платежные системы, банки и иные финансовые организации;
 - за невозможность оказания услуг, если она вызвана предоставлением Заказчиком недостоверной, неточной, неполной, неактуальной, несвоевременной или вводящей в заблуждение информации. Все претензии, предъявленные третьими лицами или контролирующими органами в связи с такими сведениями, Исполнителем не рассматриваются и полностью лежат на Заказчике, который самостоятельно несёт за них ответственность.
- 9.3. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю все убытки, возникшие в связи с нарушением условий Договора, в том числе в части неправомерного использования объектов интеллектуальной собственности. Ответственность Заказчика за такие нарушения наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об охране интеллектуальных прав.
- 9.4. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров. В досудебном порядке Заказчик направляет претензию в письменной форме в отсканированном виде на адрес электронной почты Исполнителя. Срок ответа на претензию/заявление составляет 30 календарных дней. В случае невозможности достижения соглашения между Сторонами, сторона, чье право нарушено, вправе обратиться в судебный орган по месту регистрации Исполнителя для защиты своих интересов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любые изменения и дополнения к Договору подлежат оформлению в письменной форме в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон, и являются неотъемлемой частью Договора.
- 10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 10.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если будет установлено, что Заказчик нарушил порядок приема на обучение, что повлекло его неправомерное зачисление по вине Заказчика.
- 10.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии полного возмещения Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. К таким расходам относятся, в частности: затраты на подготовку к оказанию услуг, расходы на маркетинговую и рекламную деятельность, комиссии банков и иные понесённые в интересах Заказчика затраты, обусловленные организацией предоставления Услуг.
- 10.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 11.2. Признание судом недействительным какого-либо положения Договора не затрагивает действительности остальных его условий.
- 11.3. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора получил от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг. Все условия Договора изложены ясно и понятно, принимаются Заказчиком в полном объеме, без оговорок и условий.
- 11.4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, либо до его расторжения по соглашению Сторон или по инициативе одной из них в установленном порядке.
- 11.5. Стороны признают юридическую силу всех уведомлений, сообщений, соглашений, документов и писем, направленных через уполномоченные каналы связи, включая адрес электронной почты, Личный кабинет, а также иные допустимые средства связи. Такие сообщения считаются надлежаще направленными и подписанными Сторонами, если в них прямо не указано иное.
- 11.6. В качестве допустимых каналов связи Стороны определяют следующие реквизиты:
- для Исполнителя:
адрес электронной почты: a_any19941@mail.ru
номер телефона: 89829307957 (включая мессенджер Telegram, привязанный к данному номеру телефона).
 - для Заказчика:
адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, на Сайте;
номер телефона, указанный при оформлении Заказа, а также указанный в Личном кабинете (включая мессенджеры, установленные на устройстве Заказчика и привязанные к данному номеру мобильной связи).
- 11.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность данных, необходимых для доступа к своим электронным адресам и Личному кабинету, включая логины, пароли и иные идентификационные данные. Разглашение такой информации третьим лицам, а также несанкционированный доступ к ней не допускаются. Каждая Сторона самостоятельно определяет и обеспечивает меры по защите доступа к указанной информации.
- 11.8. До момента направления Заказчиком письменного уведомления Исполнителю о факте нарушения конфиденциальности своих учетных данных, все действия и сообщения, совершенные с использованием уполномоченного адреса электронной почты Заказчика или через Личный кабинет, независимо от того, кем они были совершены, признаются действиями самого Заказчика. Соответственно, все права, обязанности и ответственность возлагаются на Заказчика.
- 11.9. До момента направления Исполнителем письменного уведомления Заказчику о нарушении конфиденциальности своих учетных данных, любые действия и

документы, совершенные с использованием уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, признаются совершенными от имени Исполнителя, даже если они были выполнены третьими лицами.

12.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Фомина Анна Андрьяновна

ИНН 723008333224 ОГРНИП 325723200107317

Адрес электронной почты: a_any19941@mail.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810767770006384

наименование банка ПАО Сбербанк

к/с 30101810800000000651

БИК 047102651

13.Приложения к договору:

13.1. Приложение № 1. Наименование, содержание и стоимость услуг.

13.2. Приложение № 2. Образец заявления о возврате денежных средств

Приложение № 1 к публичной оферте о заключении договора
оказания платных образовательных услуг от «18» ноября 2025 г.
Наименование, содержание и стоимость услуг

Тест-драйв курса “Лица на планшете”

Наименование услуги	Срок оказания услуг	Общая стоимость тарифа
<p>Предоставление доступа на 1 месяц со дня старта обучения к следующим модулям обучения:</p> <p>Предисловие.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Мои кисти и материалы для тест-драйва ● Рисуем точку А ● Функции и фишки программы Procreate <p>Часть 1.</p> <p>Фундамент рисунка.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Знакомство с моим стилем и методикой рисования ● Пропорциональные измерения и 	30 дней обучения	4 900 рублей
Общий чат участников тест-драйва в Telegram с доступом на 6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ	6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему чату)	бесплатно

Курс “Лица на планшете”

Название тарифа	Наименование услуги	Срок оказания услуг	Стоимость услуг	Общая стоимость тарифа
1. “Сам”	Предоставление доступа к “Предисловие”	Общий срок доступа к обучению	10% от стоимости Тарифа	20 900 рублей

Предоставление доступа к Части 1 “Фундамент рисунка: теория и	составляет 4 (четыре) календарных месяца с момента предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе	20% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 2 “Анатомия и пропорции”		20% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 3 “Портрет “Pink Dream”. Азия”		20% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 4 “Портрет “Спелая Вишня”. Европа”		15% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 5 “Портрет “Lemon&Choco”. Афро. Полусамостоятельная		10% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Дополнительному уроку “Скетчинг лиц и базовая стилизация. Теория и практика”		5% от стоимости Тарифа
Общий чат потока обучающихся в Telegram с доступом на 6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему чату)	6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему	бесплатно

Название тарифа	Наименование услуги	Срок оказания услуг	Стоимость услуг	Общая стоимость тарифа
2. “С наставником”	Предоставление доступа к “Предисловие”	Общий срок доступа к обучению составляет 4 (четыре) календарных месяца с	10% от стоимости Тарифа	26 900 рублей
	Предоставление доступа к Части 1 “Фундамент рисунка: теория и		20% от стоимости Тарифа	

Предоставление доступа к Части 2 “Анатомия и пропорции”	момента предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе	20% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 3 “Портрет “Pink Dream”. Азия”		15% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 4 “Портрет “Спелая Вишня”. Европа”		5% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Части 5 “Портрет “Lemon&Choco”. Афро. Полусамостоятельная		5% от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к Дополнительному уроку “Скетчинг лиц и базовая стилизация. Теория и практика”		5% от стоимости Тарифа
Проверка домашних заданий, предоставление обратной связи	2 месяца с момента предоставления Заказчику доступа к образовател	10% от стоимости Тарифа
Проведение 3 прямых эфиров (вебинаров) с разбором работ, рисованием и ответами на вопросы, длительность каждого вебинара составляет не	Прямые эфиры проводятся в период обучения	10% от стоимости Тарифа
Общий чат потока обучающихся в Telegram с доступом на 6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему чату)	6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему	бесплатно

Название тарифа	Наименование услуги	Срок оказания услуг	Стоимость услуг	Общая стоимость тарифа
3. "ВИП"	Предоставление доступа к "Предисловие"	Общий срок доступа к обучению составляет 4 (четыре) календарных месяца с момента предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе	10% от стоимости Тарифа	36 900 рублей
	Предоставление доступа к Части 1 "Фундамент рисунка: теория и практика"		20% от стоимости Тарифа	
	Предоставление доступа к Части 2 "Анатомия и пропорции"		20% от стоимости Тарифа	
	Предоставление доступа к Части 3 "Портрет "Pink Dream". Азия"		15% от стоимости Тарифа	
	Предоставление доступа к Части 4 "Портрет "Спелая Вишня". Европа"		5% от стоимости Тарифа	
	Предоставление доступа к Части 5 "Портрет "Lemon&Choco". Афро.		5% от стоимости Тарифа	
	Предоставление доступа к Дополнительному уроку "Скетчинг лиц и базовая стилизация. Теория и практика"		5% от стоимости Тарифа	
	Проверка домашних заданий, предоставление обратной связи		2 месяца с момента предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе	
	Прямой эфир "Большой Разбор и трансформация портрета", длительность прямого эфира составляет	Прямой эфир проводится в период	5% от стоимости Тарифа	

<p>Проведение 3 прямых эфиров (вебинаров) с разбором работ, рисованием и ответами на вопросы, длительность каждого вебинара составляет не</p>	<p>Прямые эфиры проводятся в период обучения</p>	<p>5% от стоимости Тарифа</p>
<p>Общий чат потока обучающихся в Telegram с доступом на 6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему чату)</p>	<p>6 месяцев (Исполнитель вправе продлить доступ Заказчику к общему</p>	<p>бесплатно</p>

Приложение № 2 к публичной оферте о заключении договора
оказания платных образовательных услуг от «18» ноября 2025 г.
Образец заявления о возврате денежных средств

**Индивидуальному предпринимателю
Фоминой Анне Андрьяновне
ИНН 723008333224 ОГРНИП 325723200107317**

От _____

Паспортные данные: _____

_____ серия, номер, кем и когда выдан

Адрес регистрации: _____

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты: _____

Заявление

Я, _____
(ФИО) прошу вернуть мне денежные средства в размере
_____, уплаченные мной за обучение по тарифу
“_____” _____ 202__ г.
П р и ч и н а
отказа _____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя _____ / _____

