

# Политика оператора в отношении обработки персональных данных

Редакция от 18.11.2025 г.

## 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется **Индивидуальным предпринимателем Фоминой Анной Андрияновной, ИНН 723008333224, ОГРНИП 325723200107317**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Незнание условий, установленных Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Субъекта персональных данных каких-либо претензий к Оператору.

1.4. Текст Политики оператора в отношении обработки персональных данных размещен по адресу (и его поддоменах) <https://artfomina.ru/>

## 2. Основные понятия, используемые в Политике обработки персональных данных

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных (оператор) - Индивидуальный предприниматель Фомина Анна Андрияновна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Субъект персональных данных (Субъект) - лицо, данные которого обрабатываются Оператором и (или) по его поручению.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Порядок предоставления согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных**

3.1. Субъект персональных данных принимает условия Политики и дает Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.1.1. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Субъект персональных данных предоставляет Оператору при заполнении отдельного согласия формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах (Telegram и т.д.) Оператора персональных данных путем проставления “галочки” в соответствующем “чек-боксе”. Субъект персональных данных считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, путем проставления “галочки” в соответствующем “чек-боксе” и в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться “Отправить”, “Написать”, “Зарегистрироваться” и иным аналогичным образом).

3.1.2. Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для

заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.1.3. При предоставлении Оператору Согласия в форме электронного документа (составленного и подписанного Субъектом персональных данных на бумажном носителе и направленного Оператору в порядке, предусмотренном п. 15 Политики).

3.2. Согласие Субъекта персональных данных на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку и в течение конкретного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если в тексте самого Согласия не установлено иное.

3.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления на адрес электронной почты Оператора [a\\_any19941@mail.ru](mailto:a_any19941@mail.ru)

3.4. Обработка персональных данных лиц, не достигших полной дееспособности, осуществляется на основании согласия их законных представителей. При выявлении факта предоставления данных несовершеннолетним без согласия законного представителя Оператор блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

3.5. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Субъектом персональных данных Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных, указанного в п. 3.1. Политики.

#### **4. Условия предоставления персональных данных Субъектом персональных данных**

4.1. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью Субъектов персональных данных. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных. Оператор исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

4.2. Оператор исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта или путем предоставления согласия в порядке, предусмотренном п. 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

#### **5. Персональные данные**

5.1. К общим персональным данным Субъекта персональных данных, обрабатываемым Оператором относятся:

5.1.1. Фамилия, имя, отчество;

5.1.2. Год рождения; Месяц рождения; Дата рождения;

- 5.1.3. Данные документа, удостоверяющего личность;
- 5.1.4. Адрес регистрации;
- 5.1.5. Адрес электронной почты;
- 5.1.6. Номер телефона;
- 5.1.7. Реквизиты банковской карты;
- 5.1.8. Номер расчетного счета;
- 5.1.9. Никнейм в мессенджере Telegram.
- 5.2. Оператор не осуществляет обработку:
  - 5.2.1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),
  - 5.2.2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).
- 5.3. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 5.4. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 6.1. Конституция РФ;
- 6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6.3. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- 6.4. Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

## **7. Цели обработки персональных данных и категории Субъектов персональных данных**

| Категория Субъекта персональных | Категория персональных данных | Цель | Способы обработки персональных данных |
|---------------------------------|-------------------------------|------|---------------------------------------|
|                                 |                               |      |                                       |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Контрагенты;<br>Представители<br>контрагентов;<br>Клиенты   | Ф а м и л и я , и м я ,<br>отчество;<br>Год рождения;<br>Месяц рождения;<br>Дата рождения;<br>Данные документа,<br>удостоверяющего<br>личность;<br>Адрес регистрации;<br>Адрес электронной<br>почты;<br>Номер телефона;<br>Реквизиты банковской<br>карты;<br>Номер расчетного<br>счета; | Подготовка,<br>заключение и<br>исполнение<br>гражданско-<br>правового<br>договора                        | Сбор,<br>запись,<br>систематизация,<br>накопление,<br>хранение,<br>у т о ч н е н и е<br>( о б н о в л е н и е ,<br>изменение),<br>извлечение,<br>использование,<br>п е р е д а ч а<br>(предоставление,<br>доступ),<br>блокирование,<br>у д а л е н и е ,<br>уничтожение. |
| Физическое лицо,<br>состоящее в<br>преддоговорных<br>отношениях с<br>Оператором -<br>предполагаемый<br>получатель услуг;<br>Контрагенты;<br>Представители<br>контрагентов;<br>Клиенты | Фамилия, имя,<br>отчество;<br>Адрес электронной<br>почты;<br>Номер телефона;<br>Никнейм в<br>мессенджере Telegram   | Информировани<br>е посредством<br>рассылки<br>сообщений<br>информационно<br>го и рекламного<br>характера | Сбор,<br>запись,<br>систематизация,<br>накопление,<br>хранение,<br>у т о ч н е н и е<br>( о б н о в л е н и е ,<br>изменение),<br>извлечение,<br>использование,<br>п е р е д а ч а<br>(предоставление,<br>доступ),<br>блокирование,<br>у д а л е н и е ,<br>уничтожение. |

**8. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных включает совершение Оператором следующих действий:**

- 8.1. сбор,
- 8.2. запись,
- 8.3. систематизация,
- 8.4. накопление,
- 8.5. хранение,
- 8.6. уточнение (обновление, изменение),
- 8.7. извлечение,
- 8.8. использование,
- 8.9. передача (предоставление, доступ),
- 8.10. блокирование,

- 8.11. удаление,
- 8.12. уничтожение.

## **9. Способы обработки персональных данных**

9.1. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

9.2. Сбор персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления Субъектом персональных данных в соответствующем разделе Сайта;
- до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до достижения целей обработки персональных данных;
- до момента окончания срока действия договора;
- до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **Передача персональных данных Субъекта персональных данных**

9.4. Оператор может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки персональных данных и (или) путем передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных.

9.5. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Политикой целей обработки персональных данных (исполнение условий договора перед Субъектами персональных данных), а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных).

9.6. К вышеуказанным третьим лицам потенциально могут относиться:

9.6.1. лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение персональных данных в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;

9.6.2. контрагенты Оператора, приобретение и использование услуг которых Оператором является необходимым для достижения предусмотренных Политикой целей обработки персональных данных.

9.7. Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке персональных данных определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом персональных данных, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и субъектом персональных данных, согласия(ий) субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

9.8. Лицом, обрабатывающим персональные данные Субъектов персональных данных по поручению Оператора персональных данных, является ООО «Система Геткурс» (ИНН 9731055900, ОГРН 1197746675170, юридический адрес: 121205, г. Москва, б-р Большой (инновационного Центра Сколково Тер), д. 42, стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8).

## **10. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных**

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Субъектами персональных данных, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

10.1.1. Назначение оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

10.1.2. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

10.1.3. Издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

10.1.4. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ “О персональных данных” политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

10.1.5. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

10.1.6. Принятие иных мер, направленных на защиту персональных данных Субъектов персональных данных.

10.2. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

10.3. Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

## **11. Порядок уничтожения персональных данных**

11.1. Оператор уничтожает информацию, содержащую персональные данные Субъекта персональных данных, в срок не позднее 10 дней с даты обращения Субъекта персональных данных, истечения срока хранения, срока действия, достижения цели обработки персональных данных либо утраты необходимости в их достижении.

11.2. Уничтожение происходит одним из следующих способов:

- уничтожение носителя, на котором расположена информация, содержащая персональные данные Субъекта персональных данных;
- полное форматирование информации, содержащей персональные данные Субъекта персональных данных, стирание данных из специализированных баз данных или из специально отведенных для этого директориях с ограничением и разграничением методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0»).

11.3. После уничтожения персональных данных составляется Акт уничтожения персональных данных Субъекта персональных данных в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных». Акт должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) (физического лица) и адрес оператора;
- наименование (юридического лица) или фамилию, имя, отчество (при наличии) (физического лица), адрес лица (лиц), осуществляющего (осуществляющих) обработку персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных по поручению оператора (если обработка была поручена такому (таким) лицу (лицам));
- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные субъекта персональных данных, а также их (его) подпись;
- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;
- наименование информационной (информационных) системы (систем) персональных данных, из которой (которых) были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);
- способ уничтожения персональных данных;
- причину уничтожения персональных данных;
- дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

11.4. При обработке с использованием средств автоматизации дополнительно формируется выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

11.5. Факт уничтожения носителей, содержащих персональные данные Субъектов персональных данных, фиксируется в журнале учета документов, переданных на уничтожение. Данный документ является документом конфиденциального характера и вместе с актами хранится на электронном носителе, по месту регистрации Оператора.

## **12. Ограничение ответственности**

12.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Субъекту персональных данных, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по его прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Субъектом персональных данных при получении услуг Оператора или использовании Сайта другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

12.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Субъекта персональных данных третьими лицами, с которыми Субъект персональных данных взаимодействует в рамках использования Сайта.

12.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Субъектов персональных данных. Если Субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора [a\\_any19941@mail.ru](mailto:a_any19941@mail.ru)

### **13. Права и обязанности Субъектов персональных данных**

#### **Субъект персональных данных вправе:**

13.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

13.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в пункте 15 Политики;

13.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

13.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных на основании ст. 9 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

13.5. Устанавливать ограничения на распространение персональных данных ст. 10.1 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

13.6. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **Субъект персональных данных обязан:**

13.7. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

13.8. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

13.9. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### **14. Права и обязанности Оператора персональных данных**

##### **Оператор персональных данных вправе:**

14.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

14.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

14.3. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

14.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

##### **Оператор персональных данных обязан:**

14.5. Предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

14.6. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

14.7. Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

14.8. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

14.9. Опубликовать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ на Сайте к Политике в отношении обработки персональных данных.

#### **15. Обращения Субъектов персональных данных**

15.1. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору обращения, в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующим способом:

- В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Субъекта персональных

данных, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: [a\\_any19941@mail.ru](mailto:a_any19941@mail.ru)

15.2. Направляемое Субъектом персональных данных Обращение должно содержать следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Субъекта персональных данных;
- Сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Субъекта персональных данных на Сайте);
- Суть Обращения;
- Подпись Субъекта персональных данных или его законного представителя.

15.3. Оператор рассматривает Обращение Субъекта персональных данных в следующем порядке:

- Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Субъектов персональных данных;
- Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- Проверяется обоснованность Обращения;
- Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
  - запрашиваемую Субъектом персональных данных информацию об обрабатываемых персональных данных;
  - мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
  - уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Субъекта персональных данных по его Обращению.

15.4. Ответ на Обращение направляется в течении 10 (десяти) дней с даты получения Оператором Обращения в письменной форме по адресу электронной почты Субъекта персональных данных (п. 15.1 Политики).

## **16. Изменение Политики**

16.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Субъекте персональных данных лежит обязанность при каждом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Субъектом персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

16.3. В случае внесения изменений в Политику Оператор уведомляет об этом путем размещения новой редакции Политики на сайте. Такое уведомление будет считаться надлежащим.

## **17. Реквизиты Оператора по обработке персональных данных:**

Индивидуальный предприниматель Фомина Анна Андрьяновна

ИНН 723008333224 ОГРНИП 325723200107317

Адрес электронной почты: [a\\_any19941@mail.ru](mailto:a_any19941@mail.ru)